**《运维及技术服务》月度服务清单（8月）**

根据上海吉祥航空物流有限公司《运维和技术服务合同》，上海喜鹊到网络技术有限公司2022年8月完成了合同约定的服务内容，具体内容清单如下。

1. 运维工作
2. 每周邮箱发送《运维周报》，周报内容涵盖了26台吉祥航空物流公司服务器的运维保障、应用程序和数据库的运行情况。
3. 《运维周报》包括了系统监控、服务器性能监控、故障处理情况。
4. 技术服务
5. Rate相关开发和支持

* Rate：当月进行财务指导价价格导入到东航Rate。
* 承运开帐法：现有每日系统向Rate导入航班配载和收入的数据，当月将此计算后的数据导入到ACCA系统。
* Rate账号权限配置、区域配置，以及其他问题的处理。包括Rate上账号没同步过去。

1. ICargo相关支持和开发

* ICargo：代理人账号开设，电子运单航线开设，日常问题跟踪，比如：绑不了单子 或者制单制不了。
* 精确业载开发功能，航班预计起飞前80分钟和起飞前60分钟将飞机货邮的货量通过LPAD读取，推送给Icargo，给到保障部门。

1. 数据中台相关支持和开发

* 给运保部门开发了载运率的报表。
* 数据中台的维护：诸如搬迁事宜或者接口挂了、各种异常。

1. 其他

* 日常生产问题如：九元的航班没接入。
* 信息部防火墙策略导致订舱无响应，负责排查解决。
* 外站日常：制不了单或者代理人维护。

运维技术服务清单

上海喜鹊到网络技术有限公司

2022年9月8日